

Cotización de flete, recolección y paquetería	Proceso de envíos	Envío de solicitudes a sucursales por servicio interno	Estatus de las unidades
¿Qué se necesita para realizar una cotización de flete, recolección y paquetería? ✓ Llenado correcto de sistema de tickets (Cotización de logística) ✓ Definir que es lo que se necesita. (Paquetería, recolección o flete). ¿Qué campos son importantes para el seguimiento? ✓ Estado (Remitente) ✓ Código Postal. (Remitente) * Se requiere 100% de estos campos llenos con el fin de no atrasar el proceso de cotización Cuando la Sucursal cotice un servicio Logístico a un tercero deberá de cubrir los siguientes requisitos: ✓ Estimar el costo de flete de la entrega para saber cuanto represente el flete contra valor factura Mediante el formato Calculo costeo Fletes SUCURSALES COR-LO-FOR-02-4-R00 localizado en INSULNET apartado GUIAS Y POLITICAS OPERATIVAS. ✓ La Utilidad mínima autorizada para el envío es del 4% sobre valor factura (venta planeada, proyecto) *El envío para la autorización y pago al tercero que de el servicio logístico deberá ser enviado a: pagos@insul-therm.com.mx operaciones@insul-therm.com.mx adjuntando el formato comprobando que el calculo se encuentra sobre el mínimo autorizado.	  02 ¿Qué se necesita para un proceso de envío? ✓ Llenado correcto de sistema tickets (Programación de envíos) ¿Qué documentos son indispensables para el proceso de envío? ✓ Copia de la factura ✓ Orden de compra ✓ Certificados de calidad ✓ Contrato	¿Cómo es el envío de solicitudes? A. Envío de sucursal * Se debe realizar una programación a través de servicio interno ¿Mediante qué medio? ✓ Correo electrónico ✓ Vía ticket ¿Con qué documento debe salir el material? ✓ Remisión B. Envío a cliente de sucursal * Se debe realizar una programación mediante sistema ticket ¿Con qué documento debe de salir el material? ✓ Factura ✓ Liberado por crédito y cobranza   03	  04 ¿Cómo se consulta el estatus de las unidades? ✓ Vía llamada ¿A quiénes se les puede consultar? ✓ Jefe de Logística ✓ Gerente de Operaciones